

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

<input type="checkbox"/> Reclamo	inoltro da parte di:	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Altro: _____
<input type="checkbox"/> Suggerimento					

Dati identificativi della parte interessata:

<input type="checkbox"/> Il reclamo/segnalazione può essere espresso in forma anonima ANONIMA	<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Azienda: _____ Referente: _____ Indirizzo: _____ Posta elettronica _____ Telefono: _____
--	---

AREA OGGETTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Retribuzione
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Sistema di Gestione

DESCRIZIONE (contenuto del reclamo): _____ **Data:** _____

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE:

- personalmente o tramite posta (ANGELO DE CESARIS, Via Valle Anzuca 10-66023 Francavilla al Mare (CH), fax (085 817568), e-mail angelodecesarisspa.survey@gmail.com)
- mediante la "Cassetta reclami" posta in azienda;
- direttamente al SPT.

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- a) Organismo di Certificazione **RINA SERVICES S.p.A.**, Via Tiburtina Valeria, 97/49 - 65129 Pescara, telefono. 085.27547, fax 0105351140, e-mail sa8000@rina.org
- b) Ente di Accreditamento **SAAS - Social Accountability Accreditation Service**, 15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036, telefono (212) 684-2106, fax: (212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org